



Universe KI-Rezeptionist

Der einfachste Einstieg in die KI-Welt!

100% DSGVO-konform dank Hosting in Europa und umfangreicher Sicherheit.

Einsatzbereiche sind z.B.: Lager, Empfang, Produktion, Verwaltung und viele mehr.



Firstcom Europe stellt eine Rufnummer zur Verfügung, auf die der Kunde seine Telefongespräche leitet. Dieser KI-Assistent kann dann je nach Einrichtung auf Fragen oder Vermittlungswünsche entsprechend reagieren. Der Einrichtung sind dabei fast keine Grenzen gesetzt. Egal ob Auskunft zu Öffnungszeiten, Zuständigkeiten, Formularen, Antragsprozessen, Terminen, Anmeldungen, Anträgen, sowie Terminvereinbarungen und vielem mehr. Dadurch werden telefonische Anfragen reduziert, das Front-Office entlastet und eine schnellere sowie bessere Erreichbarkeit sichergestellt.

Pro Gespräch werden dabei zwei Sprachkanäle benötigt. Sollten Sie weitere Kanäle benötigen, können wir diese kostengünstig und ohne großen Aufwand erweitern.



DSGVO-Konformität

Rechtliche Sicherheit und Transparenz durch EU-Datenspeicherung.



Wissen & Recherche

Fachthemen verständlich erklären, Trends analysieren und Texte optimieren.



Struktur & Organisation

Smarte Excel-Auswertungen und eine perfekt strukturierte Wochenplanung.



Zusammenfassungen & Analysen

Kreative Ideenentwicklung und präzise Inhaltsanalysen von PDF-Dokumenten.



Prozessoptimierung

Standardisierte Vorlagen und automatisierte Workflows für mehr Effizienz.



FAZIT

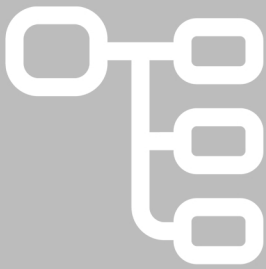
Zeitersparnis, Qualitätssteigerung und fundierte Entscheidungsgrundlagen.



Universe KI-Rezeptionist

Der einfachste Einstieg in die KI-Welt!

Ohne Universe KI-Rezeptionist



„Drücken Sie die 1 für Vertrieb, die 2 für Einkauf, die 3 für Service, die 4 für Buchhaltung und die 5 für alle anderen Anliegen“

Ihr Anrufer benötigt
ca. 10 Minuten Zeit!



Mit Universe KI-Rezeptionist








Die KI geht direkt auf das Gesprochene ein und spart Ihrem Anrufer entscheidende Minuten und Nerven!

Ihr Anrufer benötigt nur
ca. 10 Sekunden Zeit!



Anwendungsbeispiele:

-  Telefonische Spitzenzeiten abfangen
-  Termine vereinbaren
-  Daten erfassen
-  Empfang/Rezeption entlasten
-  Notdienst und 24/7-Service gewährleisten

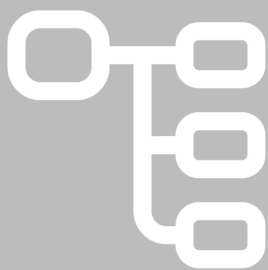




Universe KI-Rezeptionist

Der einfachste Einstieg in die KI-Welt!

Ohne Universe SIP-Trunk



Pro Kanal monatlich:
85,45 €

Einmalige Grundeinrichtung:
99,95 €






Mit Universe SIP-Trunk



Pro Kanal monatlich:
80,95 €

Einmalige Grundeinrichtung:
49,95 €

Anwendungsbeispiele:

-  Telefonische Spitzenzeiten abfangen
-  Termine vereinbaren
-  Daten erfassen
-  Empfang/Rezeption entlasten
-  Notdienst und 24/7-Service gewährleisten

**Jetzt
starten!**